



Urkunde

Europas größte Computerzeitschrift

COMPUTER BILD

verleiht hiermit

franzis.de

die Auszeichnung „Top Shop 2020“ im Bereich
Büro, Technik & Medien

Kategorie:

Medien (Bücher, CD, DVD, Software)

Die Auszeichnung erfolgt auf Basis einer detaillierten Bewertung
von 79 Kriterien in sechs Bereichen:

Aufbau & Usability
Vertrauen & Sicherheit
Service & Kommunikation
Payment
Kauf & Lieferung
Technische Details

Dirk General-Kuchel

Stellv. Chefredakteur COMPUTER BILD

Dr. Friedrich Schwandt

Geschäftsführer Statista GmbH

Hinweis: COMPUTER BILD vergibt das Siegel nur auf individuelle Bestellung ausschließlich an ausgezeichnete Unternehmen der „Top Shops 2020“. Die Auswahl der zu testenden Top Shops und die Festlegung der Testkriterien erfolgte nach unabhängigen journalistischen Gesichtspunkten von COMPUTER BILD. Die Bewertung wurde durch eines der weltweit führenden Statistikportale – Statista – durchgeführt. COMPUTER BILD und die Statista GmbH erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit der im Test untersuchten Top Shops.